



**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН
ОРШАНКЕ МУНИЦИПАЛ РАЙОН
АДМИНИСТРАЦИЙЫН ТҮВЫРА,
САМЫРЫК ПОЛИТИКЕ, СПОРТ
ДА ТУРИЗМ ПӖЛКАЖЕ**

**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ,
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ,
СПОРТА И ТУРИЗМА
АДМИНИСТРАЦИИ
ОРШАНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ**

Советский урем, 85, Оршанке пос.,
Марий Эл Республика, 425250

ул. Советская, 85, пос. Оршанка
Республика Марий Эл, 425250

тел./факс: (8-241) 2-36-41, ИНН/КПП 1210000288/121001001

28 октября 2022 г. № *118*
На № 7151 от 12.10.2022 г.

Министерство культуры, печати и по делам
национальностей Республики Марий Эл

Отдел культуры, молодежной политики, спорта и туризма администрации Оршанского муниципального района Республики Марий Эл направляет План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества и условий предоставления услуг МУК «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл на 2022-2023 годы.

Приложение на 2 л. в 1 экз.

Руководитель

Е.А. Токарева

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель отдела культуры,
молодежной политики, спорта и туризма
администрации Оршанского муниципального
района Республики Марий Эл

Е.А.Токарева

(подпись)

(дата)

ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий предоставления услуг
МУК «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского
муниципального района Республики Марий Эл

на 2022-2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Корректировка официального сайта учреждения	ноябрь-декабрь 2022 г.	Шабалина Екатерина Михайловна - руководитель		
2	Наличие функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Корректировка официального сайта учреждения	ноябрь-декабрь 2022 г.	Шабалина Екатерина Михайловна - руководитель		
3	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Корректировка официального сайта учреждения	ноябрь-декабрь 2022 г.	Шабалина Екатерина Михайловна - руководитель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Отсутствие финансирования				
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие финансирования				
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Отсутствие финансирования				
4	Наличие сменных кресел-колясок	Отсутствие финансирования				
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Отсутствие финансирования				
6	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствие финансирования				
7	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Отсутствие финансирования				
8	Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Отсутствие финансирования				
9	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Отсутствие финансирования				
10	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Отсутствие финансирования				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.